

# RFC 2350 Bawaslu-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Bawaslu-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Bawaslu-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Bawaslu-CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 02 Januari 2023.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

- Divisi Sumber Daya Manusia, Organisasi, Pendidikan, Dan Pelatihan;
- Divisi Pencegahan, Partisipasi Masyarakat, Dan Hubungan Masyarakat;
- Divisi Hukum Dan Penyelesaian Sengketa;
- Divisi Penanganan Pelanggaran, Data, Dan Informasi
- Bawaslu/Panwaslih Provinsi
- Bawaslu/Panwaslih Kabupaten/Kota

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.bawaslu.go.id/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

<https://csirt.bawaslu.go.id/rfc2350-en.pdf> (versi Bahasa Inggris)

### 1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Bawaslu-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu:

Judul : RFC 2350 Bawaslu-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 02 Januari 2023;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber Badan Pengawas Pemilihan Umum

Dalam Bahasa Inggris : Badan Pengawas Pemilihan Umum-*Computer Security*

*Incident Response Team*

Disingkat : Bawaslu-CSIRT.

**2.2. Alamat**

Jl. M.H. Thamrin No. 14, Menteng, Jakarta Pusat.

**2.3. Zona Waktu**

Jakarta (GMT+07:00)

**2.4. Nomor Telepon**

08176000014

**2.5. Nomor Fax**

-

**2.6. Telekomunikasi Lain**

08176000014 (WhatsApp)

**2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)**

csirt [at] bawaslu [dot] go [dot] id

**2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain**

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQGNBGOe7PUBDACHiHeCQJdnYm/QdkGZtZBOWh7Kbl2LI5vqsfyhX/kJ4Lz0mVl9  
jsVG9mpQE/KJsflsbXVb65xV6zhrnlnB8QgNZKHgaor1QIQb8RNZBTyT6VEmkpb5  
++ZSXZAsmV3GThEntEn00OSpYGaBkmm4PS5YnJnyo36+0yd7FRirXvwhaLQzIFfy  
N//LHs99bLtzfjWMkHlqcBzztNQ39+kp0DITHVv6hN6UmpSoTdl8+s9/IL+XEITi  
XwqfI6/N0fsNyMREb7SjxD2Ony2ikFFOH0lplh4s0IJMe5UpYJ0Cex9atOb49Z2  
th2o7MQJfYLVzbdjrnTHZZtYLYQi+9eglef081gyobE5kqz6zdzRZhmrS+UCFmDe  
3YbCva2MYmz2KbIPiDrWllpjD+lQCN9NGx7THLJ8vbfOfD8irrifFZi8g5Rt78g/  
4fi0PBktPisE56n6wp0X7zWLSXjOxIQcWJrQNmr/0alKffTQxSUKjDQktdCDmd1i  
AOIkTPYcWlvMOOkAEQEAAbQjQmF3YXNsdS1DU0ISVCA8Y3NpcnRAYmF3YXNsdS5n  
by5pZD6JADQEEwEKAD4WIQTa6UHg3ZemtdLuWyitoyHW53iKgUCY57s9QIbAwUJ  
A8JnAAULCQgHAgYVCgkICwIEFglDAQIeAQIXgAAKCRCitoyHW53iKri5C/4pWKng  
4eg8MK9m/qKylasmUZeXCnBhAr/rM1pN+a/miTDCkgS0GcaRVuwxJUzpbDN009zX  
HOoYTssH/jgJ1iwVWoNf0eqos6POA0RBzDWaWSVleB05sgZ2D9IKg33yQxWSsYVU  
fBsc4kRrBgZxrqvMXwH2dOle2XzKYEYcqIQYGNXR8R+Z785W9IZOMrqSJrgevlgL  
PFzLA9w99gzZgNNaPO85iVqCmJf+aJ1ewgw+wRuYosjwMkkc67JzgSTwknfctHOX  
A9GzqYYcw8AOb1/pl1BT7cxpdcXufq+ikKa/HMQr5NpseAtRw/qe2YcLePyNVDLU  
4u0Ef4t8fezE1fi0PqdECMsDpXHC51BbZYFS7h1iM+0S+mBzV0ytWkXsq0FWVj/8  
LUCNaVF8cWZ0qAXiGT7mBJYzfXZjMNnHg07ICWG15SpF9Qs0mdYm1bzTpyyW4Qk  
duL16mroPgsnRkn6xoOGlpChpLXBZ26CWyi3lxVYgMDbgVP3ObdnFybJv3O5AY0E  
Y57s9QEMAMFJaFOO5azyPJNEx7Xwbj2hq7XxkAU8sngz8mSj4I4xuLfSrApk+RHU  
uTAjSWA2Lub/nmTJ0fdS7DHZ5zcttcNJRUs0NivEEv475xWQd6jyKIMIRsSeV/Y  
KoiTOQHfFKVT7YHPP0C3gOQ/q17MisdpJqLq+i3E6gwb49hf1DLwCVxg4Ym0njMQ  
WelqQwXUtZnHiNyj0rAfC70LVljpDjQSPPBQPBAmCgB+uHldxOLvG+qOb9Hi18Y2  
G9W45oH0jqJPWrGDKRUQ3Cfc4GF82ZtT50BE7gD0M93q+xy4BZIQEU9WOir7hJ/F  
oSocCKahMEjz1d12UNpV9KubpFXfTo1UJCAIpdeW9BhgP124Ed6FqVekF6leUKB

soGAhIYwaEJbwGm/QeMbVTn+dN9lkg8LODEwPPS+LafqVbiMnLYSqIFJE8NWL6vd  
3NE5205cHuN3a8bys8Nlre1Rfchh1qrLjEq2rp02Mml1PQYyBn+6omx+mWpDwf6G  
4hbZDIgUBwARAQABiQG8BBgBCgAmFiEE2uIB4N2XprX3S7IsoraMh1ud4ioFAmOe  
7PUCGwwFCQPCZwAACgkQoraMh1ud4iqupgv/e6ZY7dKxuqpyyphVgB/+Fa0b9WPS  
BRRAJT48L+CJz5n9UrMpSx2goQVzGK0QAclJoDsJFzDfmjwNzWuNVVyuB7ft6vcS  
ovtZKWL0Zi0V05kmMJstcmZQKX0/RGkU7fMIfW3AzkBY9baOm/Jbiw1KZC2JMO3U  
qDgl0yZGVI6PDCL2ZH53nqhCtTXiD8CZIWBZjXoyqkBe8Xp/JI2vGR95NNyLcSvP  
ba0IHcyolyk6lt+ILFk5HIXSb67q0Az0y7clTh5bOsrZ9m7xplmv61f1god4VvK  
3NMqqrBPRQ+VadhA9Gjv66NtTKXLe4yHbVfPmZAPMkt9cPj0OKCZppyg5sCvgt4i  
tv4Ndl7PFoqp+GKkHOIKkX5wo2IX0icOm/ujhxjMjlaRIIN+2PPv0SzGI9CJxqDd  
L9g3ShaFo/PtLkMc7FmwXBjfxumyj7K8EC05H1XQvgZTYW2V//3kbe+ibo4nN6s7  
JwmCICFrT9/w5g9cHWt4HloLYP0btP6AmAjD  
=QxNS

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.bawaslu.go.id/publickey.asc>

## 2.9. Anggota Tim

Ketua Bawaslu-CSIRT adalah Lita Gustina (Kepala Pusat Data dan Informasi Badan Pengawas Pemilihan Umum). Yang termasuk anggota tim adalah:

- Yunanto Dwi Prabowo (Kepala Subbagian Tata Usaha Pusat Data dan Informasi Bawaslu)
- M. Agus Saifuddin (Pranata Komputer Ahli Muda)
- Deni Ahmad Setiadi (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Soleh Arifin (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Ripardi Gunara (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Aan M. Fardhan (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- David M. Pardede (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Muhamad Taufiq (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Faried Huda (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Cindy Angelista Deltika (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Anum Faticha M. S. (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Astri Amelia (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Yuni Karina (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Yoga Ciptadi Susiantara (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Laelatun Nikmah (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Nuke Kus Yuanita (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)
- Maharani Suci P.S. (Staf Teknologi Informasi dan Komunikasi Bawaslu)

## 2.10. Informasi/Data lain

Tidak Ada

## 2.11. Catatan-catatan pada Kontak Bawaslu-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Bawaslu-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt [at] bawaslu [dot] go [dot] id atau melalui nomor telepon 08176000014 siang selama 24/7.

### **3. Mengenai Bawaslu-CSIRT**

#### **3.1. Visi**

Visi Bawaslu-CSIRT adalah terjaminnya keamanan informasi pengawas pemilu.

#### **3.2. Misi**

Misi dari Bawaslu-CSIRT, yaitu :

- a. Memperkuat sistem keamanan teknologi informasi
- b. Membangun kesadaran keamanan informasi pada Sumber Daya Manusia di pengawas pemilu
- c. Melakukan koordinasi dalam rangka pencegahan dan mitigasi keamanan informasi pengawas pemilu dengan lembaga lain.
- d. Mendorong kegiatan pengamanan informasi dan pencegahan insiden keamanan informasi.

#### **3.3. Konstituen**

Konstituen Bawaslu-CSIRT meliputi :

- a. Seluruh unit kerja di Sekretariat Jenderal Bawaslu
- b. Sekretariat Bawaslu/Panwaslih Provinsi
- c. Sekretariat Bawaslu/Panwaslih Kabupaten/Kota

#### **3.4. Pembiayaan**

Pembiayaan Bawaslu-CSIRT bersumber dari DIPA Bawaslu

#### **3.5. Otoritas**

Bawaslu-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, penanggulangan insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada pengawas pemilu.

### **4. Kebijakan – Kebijakan**

#### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

Bawaslu-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web Defacement*
- b. *Distributed Denial of Service*
- c. *Phishing*
- d. *Malware*
- e. *Ransomware*

Dukungan yang diberikan oleh Bawaslu-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

#### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

Bawaslu-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima oleh Bawaslu-CSIRT akan dirahasiakan.

#### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Komunikasi biasa Bawaslu-CSIRT dapat menggunakan alamat *e-mail* tanpa enkripsi data (*e-mail* konvensional), portal *helpdesk* dan telepon. Komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada *e-mail*.

### **5. Layanan**

#### **5.1. Layanan Reaktif**

Layanan reaktif dari Bawaslu-CSIRT yaitu :

##### **5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber**

Layanan ini dilaksanakan oleh Bawaslu-CSIRT Insiden berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh Bawaslu-CSIRT.

##### **5.1.2. Penanganan Insiden Siber**

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan penanganan insiden siber di Bawaslu, Bawaslu Provinsi, Bawaslu Kabupaten/Kota.

##### **5.1.3. Penanganan Artefak Digital**

Layanan ini berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi dengan memberikan informasi statistik terkait layanan di Bawaslu, Bawaslu Provinsi, Bawaslu Kabupaten/Kota.

#### **5.2. Layanan Proaktif**

Layanan Proaktif dari Bawaslu-CSIRT yaitu :

##### **5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik**

Layanan ini berupa peringatan terkait insiden yang diberikan melalui jalur komunikasi internal Tim Bawaslu-CSIRT maupun mekanisme seperti surat edaran Ketua Bawaslu.

##### **5.2.2. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman**

Pemberitahuan Hasil pengamatan potensi ancaman dilakukan melalui jalur komunikasi internal tim Bawaslu-CSIRT dan melalui penerbitan Surat Edaran Ketua Bawaslu.

##### **5.2.3. Pendeteksian Serangan**

Pendeteksian serangan dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut :

1. Monitoring rutin
2. Selama kejadian
3. Setelah kejadian

#### **5.3. Layanan Manajemen Kualitas Keamanan**

Layanan Manajemen Kualitas Keamanan dari Bawaslu-CSIRT yaitu :

#### **5.3.1. Analisis Risiko Keamanan Siber**

Analisa risiko terkait keamanan siber dilakukan paling sedikit 2 kali dalam 1 tahun untuk kebutuhan monitoring dan pelaporan di setiap insiden baik yang sudah ditangani atau yang belum dapat ditangani.

#### **5.3.2. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber**

Pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber dilakukan dengan menyelenggarakan sosialisasi atau pelatihan kebersihan siber secara mandiri atau bekerjasama dengan Instansi/Lembaga lain.

### **6. Pelaporan Insiden**

Laporan dapat dikirim melalui email csirt [at] bawaslu [dot] go [dot] id atau melalui website <https://csirt.bawaslu.go.id> dengan melampirkan bukti insiden seperti: *logfile*, *screenshot*, nama pelapor, nomor telepon dan unit/satuan kerja.

### **7. Disclaimer**

Penanganan insiden tergantung dari ketersediaan perangkat dan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki oleh Badan Pengawas Pemilihan Umum.